

## Реализации программы «Пушкинская карта» 2023 – 2024 учебном году в МБОУ «НСШ им. М. П. Прокопьева»

Действие программы "Пушкинская карта" для молодежи продлено на 2024 год. Список мероприятий, куда можно по ней сходить, определяет министерство культуры. Кто и как может получить карту номиналом 5000 рублей и как ею пользоваться, как оформить онлайн через "Госуслуги", мобильное приложение или Почта Банк, как оплачивать билеты и можно ли обналичить эти деньги, что делать, если карта заблокирована?

### Пушкинская карта

С момента запуска программы "Пушкинская карта" (1 сентября 2021 года) прошло уже более двух лет. За это время карту оформили уже около 7 млн. человек. "Пушкинская карта" призвана популяризировать культурные мероприятия среди молодежи.

### Для чего нужна

"Пушкинская карта" выпускается государством в целях повышения интереса среди молодежи к культурно-просветительским мероприятиям, оплата посещения которых происходит за счет государства.

### Номинал карты

Лимит на 2024 год останется неизменным и составит 5000 рублей. Деньги поступают на карту держателя ежегодно до 22 лет включительно. Потратить средства нужно до конца текущего года, иначе они сгорят. Перенести остаток на следующий год невозможно.

### Кто может получить

Оформить "Пушкинскую карту" может любой гражданин России в возрасте от 14 до 22 лет. Деньги школьникам и студентам будут поступать на карту каждый год до момента, пока ее держателю не исполнится 23 года. Для оформления необходимо иметь паспорт и СНИЛС. Ольга Борисова, к.э.н., доцент департамента корпоративных финансов и корпоративного управления факультета экономики и бизнеса Финансового университета при Правительстве РФ поясняет, что выпустить можно как виртуальную, так и пластиковую карту.

### *Виртуальная карта*

- хранится на телефоне;
- привязана к платежной системе "Мир";
- выпускается через портал "Госуслуги";
- срок изготовления – моментально;
- может дублироваться на физическом носителе.

### *Пластиковая карта*

- имеет физический носитель;
- привязана к платежной системе "Мир";
- внешне не отличается от обычной банковской карты;
- оформляется в отделении банка;
- срок изготовления – согласно банковским правилам.

Этапы выпуска виртуальной "Пушкинской карты":

1. Регистрация на портале "Госуслуги" (возможна с 14 лет при получении паспорта).
2. Подтверждение учетной записи (возможна в центрах обслуживания и через интернет-банки Сбербанк Онлайн, Тинькофф и Почта Банк).
3. Установка на смартфон приложения "Госуслуги.Культура" (доступно в AppStore, Google Play, Huawei AppGallery и в RuStore).
4. Авторизация в приложении путем введения логина и пароля от портала "Госуслуги".
5. Подтверждение личности путем размещения фото.

### Выпуск карты

Виртуальная карта действует год с момента оформления, перевыпускается автоматически. Перевыпуск физической карты осуществляется в офисе банка. Деньги на карту приходят ежегодно. Размер затрат определяется ее лимитом, частотой посещения культурных учреждений, стоимостью билетов.

#### Как получить

- **Через "Госуслуги"**. Будущему обладателю карты необходимо зарегистрироваться на портале "Госуслуги" или, если регистрация уже есть, войти в свой аккаунт. Далее оставить заявку на получение карты. После рассмотрения и одобрения вы станете держателем виртуальной карты, она будет оформлена через несколько минут.
- **Через Почта Банк**. Получить карту можно в любом отделении Почта Банка. Для этого необходимо взять с собой паспорт и СНИЛС, написать заявление на выпуск карты. Сделать это можно и тем, кто уже оформил виртуальную карту, но хочет получить пластик. Срок выпуска карты не превышает 8 дней. Через мобильное приложение Почта Банка также можно оформить карту. Для этого нужно скачать приложение и следовать инструкциям. Карта появится в приложении и будет доступна для использования через 10 минут.
- **Через мобильное приложение "Госуслуги.Культура"**. Для этого нужно скачать и установить мобильное приложение – "Госуслуги.Культура". Войти через учетную запись с портала "Госуслуги" — для этого потребуются пароль и логин. Далее отправить запрос на изготовление "Пушкинской карты". Она будет оформлена через несколько минут. В приложении можно посмотреть остаток средств на карте и афишу доступных мероприятий, которая также доступна на портале Культура.РФ.

#### Применение "Пушкинской карты"

Сэкономить на познавательных мероприятиях поможет "Пушкинская карта". Ей оплачиваются билеты в оперу, театр, на балет, экскурсию, выставку, лекцию, мастер-класс и квест, проводящиеся на территории РФ в рамках «Пушкинской программы».

Полная афиша мероприятий и учреждений доступна держателю карты в мобильном приложении "Госуслуги. Культура" и на портале Культура.РФ. Использовать "Пушкинскую карту" можно, если:

- в приложении "Госуслуги.Культура" оно имеется в афише, которую возможно настроить, используя фильтры и геолокацию;

- на портале "Культура.РФ" в разделе "Спецпроекты" при выборе нужного города, учреждения и даты проведения оно появилось для приобретения билета;
- на сайте или у кассы организатора указана информация о возможности оплаты "Пушкинской картой".

Отбором мероприятий занимается министерство культуры. С картой можно посетить театры, музеи, концертные площадки, библиотеки и творческие образовательные организации, а также попасть в кинотеатр, но фильмы должны соответствовать требованиям министерства культуры.

#### Как оплачивать "Пушкинской картой"

Принцип оплаты "Пушкинской картой" ничем не отличается от обычной повседневной оплаты картой. Для оплаты билета в приложении смартфона необходимо выбрать мероприятие, задать опцию "Оплата онлайн", ввести реквизиты и подтвердить списание средств. В кассах музея или театра покупка совершается через обычный терминал для безналичных расчётов.

Правила, которые необходимо соблюдать при использовании карты:

- запрещено приобретать билеты для друзей или родственников;
- не разрешается пользоваться чужой "Пушкинской картой" или приобретать билеты на двух человек;
- невозможно самостоятельно пополнять баланс, снимать и переводить деньги на другие карты.

Следует помнить, что:

- билет, приобретенный по "Пушкинской карте" именной;
- контролер на входе вправе потребовать документ, удостоверяющий личность;
- по карте возможно использование тех средств, которые зачислило государство;
- использовать "Пушкинскую карту" можно только для оплаты билета на событие, участвующие в программе, иные операции невозможны. Сколько действует карта

Карта действует год, с 1 января 2024 года номинал карты обновится. Таким образом, если за 2023 год все 5 000 рублей с Пушкинской карты были потрачены, в 2024 году они будут зачислены снова. Если лимит карты не был израсходован, то вся сумма остатка сгорит.

#### Возможные проблемы

Часто это случается из-за того, что система определяет лицо как неподходящее под требования государственной программы.

Проблемы с использованием "Пушкинской карты" могут возникнуть в случае, если:

- Держатель карты попытался перевести или снять средства с карты. Система заметит попытки и заблокирует её.
- Держатель попытался продать карту и опубликовал объявление в социальных сетях.
- Мошенник пытается использовать данные и деньги на карте.

- Редко, но бывает – банковская ошибка.  
Для разблокировки карты есть несколько способов:
- Обратиться в отделение, где была выпущена карта, написать заявление.
- Оформить заявление в приложении "Почта Банк" или воспользоваться формой обратной связи на сайте банка.
- Обратиться на горячую линию "Почта Банка".

При отказе в попытке приобрести билет необходимо уточнить данные по мероприятию, запросить лимит по карте или звонить на горячую линию в Министерство культуры по телефону 8 800 100-06-45. В случае, когда оплата состоялась, но билет не пришел, а деньги при этом списали, нужно звонить на горячую линию в министерство культуры или на горячую линию банка. Если приложение "Госуслуги.Культура" выдает ошибку "Операция отклонена", следует обратиться в банк, выпустивший карту, позвонить на его горячую линию или написать в техническую поддержку.

Возможна автоматическая блокировка карты по достижению 23 лет гражданином, на чье имя она выпущена. В случае приобретения по ней билетов на мероприятия, которые запланированы по срокам позже даты дня рождения и потери права ее использования, они сохраняются и являются действительными.

Заблокировать карту самостоятельно можно при утрате или если ее данные стали известны посторонним лицам через интернет-банк или онлайн-приложение. Если не получилось сделать этого самостоятельно, следует позвонить по номеру телефона горячей линии банка.

#### Преимущества и недостатки карты

Главное преимущество карты в безвозмездности. Ведь выпуск и обслуживание для клиента ничего не стоят, а средства ежегодно перечисляют из бюджета, удобство ее оформления из дома, через приложение или интернет.

Основные недостатки карты:

- ❖ неполноценность банковского продукта из-за отсутствия кешбэка, невозможности перевода на нее средств;
- ❖ отсутствие гибких условий использования, учитывающих специфику региона;
- ❖ отсутствие возможности накопления средств для их направления на приобретение дорогих билетов и сгорание сумм, не истраченных в течение года;
- ❖ отсутствие возможности выпустить виртуальную карту без регистрации на портале "Госуслуги".